Clínica
Universidad de
La Sabana
Cuidaremos de ti

# Servicio, entrega y gratitud

"Para hacerse entender de las almas sencillas hay que humillar la inteligencia; para comprender a los pobres enfermos, hay que humillar el corazón. Y así, de rodillas el entendimiento y la carne, es fácil llegar a Jesús por el camino seguro de la miseria humana, de la miseria propia, que lleva a anonadarse, para dejar que Dios construya sobre nuestra nada." (Forja, 600)

La existencia de la Clínica Universidad de La Sabana nace de la necesidad de construir un escenario propicio para la formación de personas en el área de las Ciencias de la Salud; sin embargo, esa decisión encarna una razón fundamental que se encuentra en el centro del proyecto educativo institucional de la Universidad de La Sabana y es “la consideración antropológica de la persona humana y la búsqueda de la verdad” en el marco del ejercicio de las virtudes humanas. Esto nos obliga a entender que el centro de la razón de ser de la Clínica es “el paciente y su familia”; alrededor del cual gravitan los intereses asistenciales, docentes y de investigación que buscan tener el mejor desenlace posible.

Pero el camino para lograr esa sincronía del respeto por la dignidad trascendente de la persona humana y las mejores prácticas que quieren lograr el trabajo bien hecho, hacen que las personas en la institución se formen en “servicio” que no es otra cosa que la actitud de proyectar las necesidades del otro en la realidad del enfermo y su historia natural de la enfermedad.

El servicio se demuestra en la coherencia institucional de la vocación, la idoneidad profesional vista en nuestro manifiesto de marca con la frase del inspirador de la Universidad de La Sabana, San Josemaría Escrivá de Balaguer, quien decía “Para servir, servir”: “porque, en primer lugar, para realizar las cosas, hay que saber terminarlas. No creo en la rectitud de intención de quien no se esfuerza en lograr la competencia necesaria, con el fin de cumplir debidamente las tareas que tiene encomendadas. No basta querer hacer el bien, sino que hay que saber hacerlo. Y, si realmente queremos, ese deseo se traducirá en el empeño por poner los medios adecuados para dejar las cosas acabadas, con humana perfección.” ( Es Cristo que pasa, 50)

Con respeto y humanidad recogemos el sentir de algunos pacientes que nos cuentan un fragmento de su experiencia al pasar por la clínica universitaria, el cual nos motiva a seguir con empeño profesional en la búsqueda de cuidar, intentar curar y siempre acompañar a quien por el sufrimiento de la enfermedad se acerca a nosotros.

Dr. Juan Guillermo Ortiz
Director General de la Clínica

"Agradezco al cuerpo médico, enfermeros y auxiliares por tal vocación tan hermosa que han escogido. Gracias por su amor al prójimo, y espero que en algún futuro vuestros corazones no cambien. Agradezco también a aquellos que preparan los alimentos, pues es muy exigente vuestro trabajo. Gracias a esta Clínica y a los estudiantes; que aprendan mucho de sus maestros y estos sean luz en sus vidas".

Dairo Posada

"Quiero agradecerles por la atención brindada a mi hermano; por el cuidado y paciencia; por sus tratamientos y diagnósticos; por tener ese corazón y amor; por su trabajo, a cada una de las personas que lo atendió y valoró. Que Dios los bendiga y los acompañe, a ustedes y a sus familias".

Carolina Chavarro

"Llevo 1 año con epicondilitis lateral en el brazo derecho. Me han realizado varias terapias, pero la verdad no sentía mejoría. En el mes de febrero de 2018 me programaron nuevamente terapias y me asignaron al fisioterapeuta Luis Rojas.

Quiero felicitar a la Clínica por tan excelente profesional y a él por su dedicación; por el amor que le tiene a su profesión, por su atención tan excelente a mi como paciente y por las técnicas que me aplicó en la terapia, ya que nunca me habían realizado esos procedimientos y me fueron de gran ayuda. El dolor ha disminuido considerablemente y sigo haciendo mis estiramientos en casa.

Quiero que hagan extensiva esta felicitación al profesional, ya que, cuando uno se queja en cualquier entidad, inmediatamente toman medidas, pero cuando es una felicitación, muchas veces pasa desapercibida.

Nuevamente gracias, y ojalá la Clínica siga contratando profesionales como Luis Rojas porque deja muy en alto a la Institución.

Gracias por su atención".

Adriana Jaimes

"Excelente atención. Se  nota la calidad humana en todo. Le dieron la importancia suficiente a los síntomas que presentaba mi hijo y le hicieron los exámenes necesarios para un correcto diagnóstico, siempre dispuestos a nuestras necesidades. Esperamos que, muy pronto, urgencias pediátricas y de adultos estén separadas para una mejor atención.
La zona VIP es excelente. Mil bendiciones".

Sandra Borda

"Deseo hacer un reconocimiento y agradecimiento a la Clínica Universidad de La Sabana, especialmente a la doctora Sandra Catalina Rodríguez y Catalina Gómez, fisioterapeutas, con las que hice hidroterapia. Su profesionalismo y dedicación, además de su paciencia, hacen que valga la pena venir desde Bogotá. La puntualidad y atención al detalle deja ver el amor con el que trabajan. Mil gracias a todos".

Clara Quintero

"Agradecimiento a Dios el Creador. Agradecimiento a todo el personal: médicos, cirujanos, administrativos, internistas, residentes, enfermeras jefes, auxiliares, estudiantes, servicios generales, eucaristía, cocina, en general, todos. Felicitaciones a mi Dios por conocerlos a todos ustedes. Disculpen mi mal genio cuando llegué a Urgencias. Nuestro Dios creador me ha dado la fortaleza y la sabiduría de soportar el dolor y entenderlos a ustedes que, con mucha inteligencia, ciencia y consejo nos deben atender, como pacientes, aún entre sus mismos problemas. Todo por amor a Dios.
Gracias a Dios. Gracias".

José Castillo

"Agradecerle de antemano a todo el personal de la Clínica por su atención y buen trato, por su apoyo ,por sus esfuerzos, por su dedicación, pero, sobre todo, la inmensa calidad y amor con la que realizan su trabajo. Mil y mil gracias. Quiero resaltar la labor de la jefe de enfermería Anna Montes y del enfermero Alberto Álvarez pues son dos personas muy atentas y cálidas, que se esfuerzan por hacer sentir a una paciente como una reina. Gracias y mil gracias. Dios los bendiga hoy y siempre y los lleve en el camino del éxito y la dicha inmensa".

Dora Sánchez

"Muy agradecidos por el trato tan humano que todo el personal nos brindó durante estas cinco semanas de estadía en la Clínica. Gracias por brindarnos información precisa. A los cirujanos, Dios les dé mucha sabiduría día a día. En sus manos está la vida y salud de muchos. A las enfermeras, terapeutas, camilleros personal de aseo, personal de portería, muchísimas gracias. Están en la labor que les gusta porque siempre se les ve motivados, con amor hacia los pacientes y familiares. Es una experiencia inolvidable. Tuvimos momentos difíciles, pero con su buena actitud nos dieron a entender que todo iba bien. De parte de toda nuestra familia lo único que nos queda es agradecer y felicitar a la Clínica Universidad de La Sabana. Con todos sus funcionarios se robaron nuestro amor. Gracias".

Carlos Castiblanco

"Que Él todo poderoso los fortalezca más y más en la sabiduría y prudencia. Los llevaré en mi corazón, en mis bendiciones, para que el señor siempre les dé la salud para servirle a Dios a través de los enfermos. Todo lo que hagan con humildad, Él todo lo paga. La virgen María los acompañe. Dios bendiga a cada uno de los médicos, enfermeras y auxiliares que me atendieron en la Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios. Dios les conceda la sabiduría, amor, caridad y salud. Enfermeros, médicos, bendiciones para todos".

Héctor Babativa

"Excelente servicio, personal idóneo. Se nota la vocación y el amor por lo que hacen. Oportunos, atentos, amables, pacientes y prudentes. Dentro de toda la incomodidad de mi situación, me ofrecieron calma, ayuda y una gran sonrisa para atender todas mis peticiones. Les quedo en deuda por el excelente manejo que dan a todos los pacientes. La palabra correcta que describe su servicio es Humanidad. Felicitaciones a las jefes y auxiliares, de quienes me llevo gratos recuerdos en medio de la situación y las circunstancias. Dios los bendiga por tan noble labor".

Juan Villada

"Me siento muy agradecida con esta Clínica y Urgencias Pediátricas. Mi hijo fue atendido de manera eficiente, ágil y, sobre todo, con mucha calidad humana. Desde camilleros, enfermeras, jefes, médicos y especialistas. Siempre comprensivos y atentos a controlar el dolor de mi hijo. Ahora salgo para hospitalización y estoy confiada que el excelente servicio allí será igual. Dios los bendiga".

Noelia Sarmiento

"Felicitarlos por el profesionalismo humanitario y seguridad del paciente. Agradecerle a todo el personal de enfermería, en especial a: Cristian, Marisol, Angie, y la jefe Andrea, por su alto profesionalismo y calidad humana. Al área de calidad por sus estándares de protocolos de seguridad del paciente, lavado de manos y medidas de confort y seguridad; al área médica por su excelente trabajo con amor y respeto hacia los pacientes. Todo con los más altos estándares de excelencia. Mil gracias. A Alejandro y a sus asistentes,
mil bendiciones".

Nancy Palomino

"Gracias y felicitaciones a todo el personal médico, enfermería, laboratorio, especialistas y mantenimientos generales. Felicitaciones por todo sus servicios, amabilidad y trato con los pacientes y acompañantes.
Siempre con una sonrisa, ¡qué bonito! Que mi Dios los bendiga a cada uno de ustedes y a sus familias.

Les pido un favor grande: seguir ayudando y mejorando su servicio como Clínica Universidad de La Sabana.
Muchas gracias y felicitaciones, querido personal. ¡Ah! ¡Se me olvidaba! Gracias por recordarnos la imagen de la virgen y los crucifijos. Nos hacen recordar que somos hijos de Dios. Qué bonito detalle. Gracias por servir con tanto amor. Buen trabajo, cariños".

Lucía Romero

"A todo el equipo de trabajo de la Clínica Universidad de La Sabana, médicos, enfermeras, servicios generales y guardas, total agradecimientos, ya que, siendo personas idóneas en sus labores, tratan con conciencia, responsabilidad y amor a los pacientes, en este caso, a mi hijo. Infinitas felicidades y agradecimiento".

Hortensia Baquero

"Agradecimiento y felicitación. Deseándoles un feliz año, paz, prosperidad y éxitos en el futuro. Encontrándonos aquí en la Clínica Universidad de La Sabana por tercera vez y por el mismo motivo de consulta, queremos dar las gracias. Gracias con amor, respeto, cariño y lealtad al seguir recibiendo de ustedes magnífica y excelente atención para mi exitosa recuperación. Encontramos que ustedes son ángeles del cielo aquí en la tierra, Clínica Universidad de La Sabana, que aportan al bienestar de toda la humanidad, sabiendo que el trabajo dignifica al hombre".

José Rodríguez y Miriam Sánchez

"Mis más sinceros agradecimientos al programa PIR® por su ayuda y atención con el paciente y la familia. Felicitaciones por su calidez humana, su compromiso y amor para con todos nosotros; cualidades que no encontramos en ningún otro lugar. Gracias por enseñarnos a empezar con lo que tenemos y podemos salir adelante. Mil gracias, Dios bendiga al mejor programa de familia de los lunes, donde están las mejores familias. Muchas gracias a las diferentes áreas de la medicina que nos acogieron con tanto amor y empeño en lograr una mejor calidad de vida para mi esposo.

La Clínica Universidad de La Sabana es un lugar donde se puede poner la esperanza de lograr metas en la salud de todo aquel que tiene la oportunidad de llegar ahí, y no solo en el PIR®, sino en toda el área de la Medicina. Todos y todas las personas profesionales que Dios nos permitió conocer son personas que tienen un gran corazón. No me queda más que desear que Dios los bendiga y los siga usando de la manera tan bonita en que lo hacen.

Mil gracias".

Marqueza Celis

"Primero, Dios bendiga a los directores de mi amada Clínica Universidad de La Sabana, médicos, estudiantes, auxiliares, señoras de la cocina, aseo y guardas de seguridad, por la maravillosa atención al público a cada ser humano. Mil bendiciones y mis aplausos. Los bendigo y los felicito por tan hermosa labor: ayudar al ser humano dándonos la salud. A cada médico por su amor, entrega, comprensión y ayuda moral y psicológica que nos dan. Son un regalo de Dios para salvar vidas. Mis más sinceros agradecimientos a todos los directores de la salud por tan ardua labor y disciplina".

Rosalba Turriago

Doctor Manuel Ignacio Gutiérrez Zamora.
Apreciado Doctor:
"Me dirijo a ustedes para agradecer por la atención que tuvieron en la intervención de mi cirugía. Al médico anestesiólogo, al médico instrumental, al excelente grupo de enfermeras, a todos en verdad, muchas gracias. Deseando lo mejor para todos ustedes".

Aida Pachón

"Deseo hacer saber mis más sinceros agradecimientos al personal de enfermería por la dedicación que me ofrecieron en todo momento ,especialmente a la jefe Sandra, quien de manera muy profesional, mostró esa vocación de servicio, ese amor por lo que hace, también haciendo sentir bien al paciente, mitigando así el trauma de la estadía fuera del hogar. También al personal de aseo y a quienes preparan los alimentos. Llegué en un estado crítico y me voy en excelentes condiciones gracias a la Clínica, parte médico y todos lo demás".

Jaime Suárez

"Mi agradecimiento para todas las personas que laboran en la Clínica Universidad de La Sabana, jefe de enfermeras, auxiliares, camilleros, etc. Su atención, su carisma para tratarnos como si fuéramos de la familia, su amor al paciente y a su trabajo. Doy gracias a Dios y al fundador del Opus Dei, San José María Escrivá de Balaguer, por su mensaje inspirador para que la Clínica forme a los médicos y enfermeras con alto servicio para sus semejantes y pacientes. Gracias".

Cecilia Martín

"Como padres de familia y cuidadores de Santiago queremos agradecer al equipo interdisciplinario por el apoyo prestado a nuestro hijo. Para nosotros y para el niño cada sesión compartida fue una experiencia de vida y nos dio luz para poder actuar como padres.
Gracias a la doctora Ivonne Escobar por sus apreciaciones, conocimientos y competencias; a la doctora Tatiana Barreto por su buena disposición y orientación personal y familiar; al terapeuta Felipe que se convirtió en un amigo para mi hijo y que disfrutó cada segundo de gimnasio. En general, nos sentimos satisfechos y nos vamos contentos con el servicio, la calidad y respeto con el que fuimos tratados.
Como observación y oportunidad de mejora, pedimos se replanteen las llamadas al call center para cancelar alguna sesión, debido a que en dos oportunidades que el niño no pudo asistir, nunca me respondieron. Duré en línea varios minutos y el canal de comunicación no fue efectivo.
Muchas gracias equipo PIR®
por su compromiso, dedicación, y amor por lo que hacen. Les estaremos muy agradecidos por todas las enseñanzas recibidas".

Catalina Candil

"Quiero expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todo el equipo del programa PIR®, por todo el servicio y la atención prestada a mi hijo Jerónimo. Gracias a las terapias e intervenciones, él logró superar los asuntos que lo trajeron al programa, lo cual mejoró notablemente su calidad de vida, así como también, la mía y la de mi esposa.
De manera especial, quiero hacer un reconocimiento a la doctora Tatiana Barreto, por su gran profesionalismo y por el amor que pone a su labor en el programa. Sus consejos, su guía y su acompañamiento con nuestro hijo y nuestra familia lograron, incluso, superar las expectativas que teníamos con el PIR®. Gracias y felicitaciones. Dios los bendiga".

John Infante

"Agradezco al área de hospitalización y servicio prestado a mi familiar. Los felicito a ellos por su amabilidad y excelente servicio. La atención de las jefes y las enfermeras en cada turno fue súper excelente.
Felicito a la Clínica Universidad de La Sabana por contratar personas capacitadas, con un excelente servicio a pacientes. Se nota que cada persona que labora en esta Clínica tiene amor por los demás.
Muchas bendiciones, buen viento y buena mar".

Martha Gracia

"Quiero agradecer y felicitar a la Clínica Universidad de La Sabana por tener en su equipo de trabajo al fisioterapeuta Ricardo, el cual se destaca con excelencia en su labor, profesionalismo y amor hacia los pacientes".

Stella Martínez

"Soy Gloria Varón, madre de Alejandro Varón. Mi hijo llegó a esta Clínica a los 8 meses de edad, por casualidades de la vida, con un síndrome de West (tipo de epilepsia grave) y con tres opciones: que se mejorara completamente, que cambiara a otro tipo de epilepsia o simplemente que empeorara.
Y es aquí donde Dios, en su infinita misericordia, empieza a hacer su milagro, rodeándonos de ángeles maravillosos. Empiezo con el Dr. Aldana, quien para mi concepto es uno de los profesionales más valiosos de la Neuropediatría porque, aparte de tener un inmenso conocimiento, tiene la calidez humana para entender que la enfermedad de un niño es una enfermedad de la familia y que los padres, en un 95%, no entendemos absolutamente nada de lo que significa un diagnóstico como este o parecido, y no por nuestra capacidad intelectual, sino porque solo queremos que sea una pesadilla de la cual vamos a despertar en la mañana.

Luego del diagnóstico, los medicamentos y exámenes, llegaron simultáneamente las terapias Vojta, lo cual permitió una evolución integral porque se trató al mismo tiempo tanto el síndrome como sus consecuencias primarias.

Gracias Dr. Aldana por su vocación y amor a su profesión y a los niños. Ojalá pudiera hacer algo más para expresarle mi eterna gratitud.

Como si eso no fuera suficiente nos guio al Proceso Interdisciplinario de Rehabilitación PIR®, un programa que cambió la vida de mi familia. Un programa que sigue la misma línea de manejar de manera integral al paciente, los síntomas y la familia como un todo.

Agradezco infinitamente a los creadores de esta iniciativa por tener la habilidad de reconocer que el cuerpo es un conjunto y que si la medicina trabajara de igual manera, muchas enfermedades y muertes se podrían evitar y corregir. Considero que la oportunidad de que diferentes especialidades trabajen juntas genera mayor conocimiento para los profesionales y mayor tranquilidad para los pacientes y familias.

A los directivos de esta Institución, mil gracias por hacer parte de esa pequeña diferencia que, con programas como este, demuestran que la salud, más de ser un negocio, es una labor social con muchas más ganancias que solo dinero.

A los administrativos, todos aquellos que se esforzaron por cuadrar nuestros horarios, resolver nuestras inquietudes y transmitir nuestras observaciones, gracias, muchas gracias. A los doctores, todos los 11 especialistas, que evaluaron a mi hijo y lo vieron apto para ingresar a este programa, gracias.

Dra. Claudia Peña, mil gracias por su acompañamiento. Por darnos esperanzas sensatas de la recuperación de Alejandro. Gracias por aterrizarme, pero darme las alas para seguir luchando.

Dra. Alexandra Vega, gracias por oírme, por hacerme entender mis emociones, por validar todo el proceso y las decisiones que tomé. Por darme las herramientas para manejar el antes, durante y después de todo este proceso.

Por último, pero igual de importantes, los terapeutas. Me es imposible nombrarlos a todos, pero los terapeutas ocupacionales, de gimnasio y fonoaudiólogos son personas valiosas y grandes profesionales. Se les nota el amor, la dedicación y vocación con la cual trataron a mi bebé. Millones de gracias por su compromiso y entrega para Alejandro. Mis disculpas si alguna vez el bebé o mi familia hizo o dijo algo que pudiera ofenderlos. Sólo me queda por decirles a todos y cada uno ¡mil gracias!

Continúen bendiciendo a más familias, que, aunque a veces parezca que no tiene sentido lo que hacen, o que simplemente no es suficiente, cada granito de arena que ustedes ponen hace un gran cambio.
Desearía que este programa fuera más asequible, llegara a más personas que como yo no tenemos los medios económicos para costear un tratamiento como este".

Gloria Varón

"Queremos agradecer desde el fondo de nuestro corazón, la atención de todos los profesionales que conforman el equipo interdisciplinario de PIR®. Los resultados se ven en el área física, cognitiva y emocional. La parte humana es un ingrediente definitivo para el éxito de este programa; desde 3 apoyos que sentimos definitivos: fisiatría con la doctora Peña; psicología con la doctora Tatiana y trabajo social con la doctora Natalia Barrera, quienes orientaron con sapiencia y amor todo el proceso.
Deseamos que muchas personas tengan la oportunidad como nosotras de recibir las bondades de PIR®.

No dejen de tener en cuenta a los cuidadores, ya que este es otro plus del programa. Ellos también necesitan gran apoyo. Se han considerado en el PIR® todos los elementos necesarios para que pacientes y cuidadores reciban atención profesional y humana de altísima calidad.
Dios los bendiga a todos y les siga guiando en sus profesiones y en su ser para continuar brindado tanta esperanza, alegría y alivio en los diferentes diagnósticos.
Un abrazo eterno para cada uno".

María Acosta

"Esta nota la hago con el fin de felicitarlos por el buen servicio que me prestaron en la Clínica, la calidad humana, el respeto por los pacientes y, en general, todos los servicios que nos prestaron. Mi madre fue bien tratada por los médicos, enfermeras, jefes, auxiliares, personal de aseo, restaurante, todos. Los felicito.
Quiero agradecer en especial a las enfermeras Paola Garzón y Sandra Bermúdez, como también a los Jefes Cristian Reyes y Mónica.
Sigan así, atendiendo con calidad humana, teniendo tanta paciencia sobre todo con el adulto mayor.
Dios los bendiga a todos".

Elizabeth Vizcaya

"Considero que es la oportunidad perfecta para resaltar lo agradecida que estoy con la atención y el servicio. Me sentí en familia, atenta y realmente en supervisión. La calidad humana la viví cada que tuve una necesidad, y con su mejor actitud y sonrisa me brindaron apoyo. Gracias infinitas por realizar con amor su profesión. Nosotros los pacientes lo sentimos".

Lina Pérez

"Quiero dar un agradecimiento muy especial a todo el personal que labora en Cuidados Intensivos y Cuidados Intermedios por su dedicación y esmero para atender bien a mi mamá. Dios los bendiga y proteja por este gran acto de amor que tienen con todos los pacientes y familiares.
También quiero dar una felicitación para la señora Ángela Enciso por su amabilidad y buen trato hacia todos nosotros. Los felicito a todos por su excelente servicio y les doy gracias infinitas por salvar a mi mamá".

Martha Arbeláez

"A todo el PIR®

No creo que sea justo escribirles en un papel de 9x7. Ni siquiera pienso que lo sea en una carta completa. ¿Cómo poder encapsular y poner un límite al esfuerzo de todos ustedes? A lo que hicieron, a los que me ayudaron, ¿Cómo agradecer en un número límite de palabras?

Muy pocas veces nos imaginamos cuándo es que necesitaremos ayuda, y menos aún qué vamos a hacer en la mitad de nuestra vida. Asumimos tanto el cómo va a ser nuestra vida a lo largo de nuestra existencia y cuándo que el mismo destino nos cambia las reglas del juego, ¿Cómo aprendemos a jugar? Con alguien como ustedes.

Un papel de 9x7, una carta, un libro, no son suficientes, lo vuelvo a decir. Ustedes me volvieron a enseñar a jugar ¿y quién puede reír sin volver a jugar? Cinco meses en los que ustedes me tomaron de la mano y me ayudaron a caminar cuando no podía ver. Asustado, desubicado, y ustedes me enseñaron a encontrarme. Y

¿qué es más difícil?, ¿mirar al futuro sin saber qué va a pasar? o ¿ mirar al futuro sabiendo lo que puede ser?

Usualmente, creemos que solo el amor de la familia puede curar o sobrellevar todo, pero lo que nos enseña el destino es que el amor es tan cercano al dolor, tanto para ellos como para mí.

Si queremos creer que alguien arriba vela por nosotros y las bendiciones existen, quiero creer que alguien también vela por nosotros aún, y esos son ustedes, cada uno de ustedes; sus manos, sus sonrisas, sus palabras, ese corazón tan generoso y siempre dispuesto. Gracias por siempre.

A todo el PIR®

¿Quién es Juan?¿Quién es nuestro tío? ¿Quién es nuestro hermano?... él es cariño.

No importa qué preguntes. ¿Qué más queremos en un ser humano que alguien que nos otorgue felicidad? Aún sentimos que la felicidad es difícil de definir. ¿Es, acaso, un punto al que llegamos y nos quedamos? o ¿son pequeños tragos que tomamos a través de nuestras vidas?

Pero eso es la felicidad. No es fácil para ninguno de nosotros, no es justo incluso, pero el destino jugó sus cartas y ahora tenemos que saber jugar con lo que tenemos. Aparte, ¿qué es la felicidad sino pequeños momentos que no podemos olvidar; pequeños momentos que queremos revivir? Cada segundo absorberemos lo más que podamos. Gracias a ustedes, ahora es nuestro turno, para con él, ahora es nuestro turno. Gracias infinitas de la familia Suárez".

Carlos Suárez

"Quiero honrar el trabajo de todo el equipo de Urgencias, empezando por el señor de recepción, el excelente orientador, la doctora de turno y sus enfermeras. Su atención, sentido común y comunicación clara fue muy buena ,aunque la Clínica no cuente con ginecología, en el parto todo salió muy bien. El doctor Mora y sus enfermeras, todo el equipo de emergencias estuvo súper. Estamos felices porque el servicio médico es equivalente a una vocación y amor a su trabajo. Cada uno dio lo mejor para este momento importante para mi hija y mi nieta".

Jenny Acosta

"Gracias por su atención y buen servicio. Dios los bendiga cada día más y más porque cada una de las personas que trabajan llevan la luz de Dios a sus pacientes con su amor y dedicación. Dios los siga bendiciendo e iluminando con mucha sabiduría. Agradecimientos a todo el equipo de trabajo por esa labor tan maravillosa. Me voy muy feliz por su buen trato y amabilidad. Felicitaciones a todo el grupo de trabajo. Feliz de haber hablado con el sacerdote. Me pude confesar y recibir la sagrada comunión. Gracias. ¡Muchas gracias!

Pablo Carrillo

Dra. Carolina Escobar

"En nombre de mi esposo y familia, manifestamos nuestro agradecimiento a todo el equipo de profesionales que conforman tan maravilloso programa como lo es el Proceso Interdisciplinario de Rehabilitación PIR®. En él han acogido a mi esposo. Llegando él en condiciones difíciles, en el PIR® nos han brindado todo el apoyo necesario, no solo a él, sino a toda nuestra familia.

Nos enseñaron a comprender y aceptar la condición física y mental de mi esposo. Aprendimos a compartir y convivir con otras familias, a no estar encerrados en la situación, a que hay que avanzar con lo que tenemos y a tener confianza porque hay esperanza.

Mil gracias a todo el equipo de terapeutas y auxiliares. Todos tan atentos y llenos de cosas para aplicar sus conocimientos a cada paciente sin importar la condición de cada uno. En la Clínica Universidad de La Sabana hay profesionalismo, comprensión y humanidad. Dios bendiga a todos y cada uno de los profesionales que con cariño atendieron a mi esposo.

Dra. Tatiana Barreto

"Mil felicitaciones por tan maravilloso programa de familia. Ahí están las mejores familias. Gracias a ustedes y a los demás profesionales que nos han ayudado a ver con claridad la situación física y mental de mi esposo, a quien no podemos atender. Aprendí a tener confianza porque hay esperanza; a no llorar, a seguir adelante y a poner en práctica las enseñanzas con el trabajo en casa para que él mejore cada día. Dios los bendiga grandemente para que sigan ayudando a muchas familias. Mis agradecimientos sinceros a todos los terapeutas y auxiliares que, con tanta dedicación y cuidado, aplicaron su conocimiento para que mi esposo mejorara cada día. Es algo que no olvidaré. Dios los bendiga y los use cada día más para que sigan haciendo el bien a cada paciente. Muchas gracias por tanta dedicación.

Jefes: Jeissy Beltrán & Yenny Pulido

A ustedes les agradezco las veces que nos enseñaron y los cuidados que debemos tener para una buena salud. Dios las bendiga y les dé más sabiduría para cuidar a todos los pacientes que cada día atienden con tanto amor. Mil bendiciones.

¡Gracias!"

Marqueza Celis

"Yo, Hermencia Santos, ofrezco mi profundo agradecimiento a la Clínica Universidad de La Sabana, la cual cuenta con personal idóneo, altamente calificado, de una gran humanidad y amor, que hoy tanta falta nos hace. Como sería de lindo este paraíso colombiano si toda la gente tuviera los valores de todas las personas que, sin excepción, trabajan en esta Institución. Dios bendiga a la persona que tuvo la feliz idea de fundar una institución para el beneficio de tanta gente que necesitamos ser reconfortados espiritual, moral y materialmente. Se me ocurre pensar que muchos de nosotros los pacientes necesitamos más que medicinas, mucho amor y comprensión. Vuelvo a reiterarles mi gratitud por su valiosísima atención que me prodigaron.

Hasta siempre, Yo, Sócrates Segura, también quiero manifestarles mis más sinceros agradecimientos por la atención y grandes cuidados que han tenido con mi madre. Dios los bendiga siempre".

Hermencia Santos y Sócrates Segura

"Agradecidos totalmente con la Clínica, los doctores, enfermeras/os y todo el personal del lugar por toda su atención para el paciente y nosotros sus familiares. Han sido seres excepcionales con calidad humana incalculable. Nos llevamos toda la gratitud y atención que nos han brindado. Felicitamos y agradecemos a las autoridades del Estado y, en particular, de la Alcaldía de Bogotá; fueron y serán nuestros ángeles. Gracias totales por el buen servicio, su vocación, su humanidad y el amor brindado a nuestros seres amados. Dios los bendiga".

Elsa Córdoba

"Agradecimiento por todo el apoyo, aprendizaje y amor recibido por parte de todo el equipo de profesionales que estuvieron con mi madre. Muchas gracias. Esperamos que todo el proceso ayude a otras personas y pacientes tanto como ha ayudado a mi madre y a nuestra familia. Mi madre dice que el tiempo en psicología de grupo es muy chévere porque la doctora es muy buena, de muy buen ambiente y positiva. Mi madre está muy agradecida".

Alexander Arcos

"De antemano, quiero agradecer inmensamente a Dios por haber puesto en nuestro camino la oportunidad de haber sido parte del PIR®. Agradecer y felicitar a todo el equipo de profesionales que acompañaron y guiaron a mi hijo Samuel en su proceso de rehabilitación, exaltando la calidad humana, el profesionalismo, la vocación, sentido de pertenencia, dedicación, creatividad, comprensión y amor que emiten en cada una de las actividades y logros a alcanzar. Por otro lado, es gratificante saber que, como cuidadores, fuimos escuchados y aconsejados a nivel personal, emocional y parenteral. El PIR® ha impactado nuestras vidas positivamente, ya que al día de hoy nos llevamos grandes ideas para llevar a la práctica con nuestro hijo. Los aprendizajes han sido mutuos en nuestro caso. Felicitarlos para que, incondicionalmente, sigan ayudando a muchas familias que, como nosotros, requieren guía y apoyo profesional. Nuestras maternidades y paternidades son diferentes y ustedes hacen que esa diferencia sea y se vuelva manejable. Esperamos que el proyecto del PIR® se extienda en entidades educativas e impacte a sociedades de difícil acceso. Dios los bendiga, los ilumine y les siga permitiendo ayudar a muchas personas más. Nos vamos muy contentos".

Angie Abril

"Quiero, de corazón y sinceridad, felicitar a la Clínica Universidad de La Sabana por sus excelentes servicios, el excelente trato con los pacientes, la paciencia, el amor que brindan a todos sus pacientes. Felicito al cuerpo de vigilancia, al personal de servicios generales, enfermeros, al personal que sirve sus deliciosos almuerzos y, por supuesto, a sus médicos. Así que mi familia y yo les queremos dar mil y mil gracias por la magnífica atención al paciente. Dios los guarde y los bendiga.
Atentamente, Familia Silva Vega"

Armando Silva

"Felicitaciones por contar con personal de gran calidad humana y servicio. Un agradecimiento a los médicos por su excelente trabajo, disponibilidad y atenciones conmigo. A las enfermeras jefes por su excelente atención y cuidados. Gracias por ser tan lindas. Gracias a mis niñas bonitas auxiliares de enfermería por sus cuidados, atención, servicio, profesionalismo y amor. Felicitaciones por el excelente estado de las instalaciones y por el mantenimiento y aseo continuo".

Edith Castañeda

"Salí positiva el 17 de noviembre. Mis primeros días de contagiada fueron pendientes de la enorme tragedia de Providencia y Santa Catalina. No sentí realmente nada hasta que me tocó irme a Urgencias. Cuatro días hospitalizada viviendo una rara experiencia entre el susto y la inmensa fe que me permitió salir adelante. Estuve en la Clínica Universidad de La Sabana, el mejor lugar del mundo para este momento tan fuerte. A todos ellos, guerreros de Dios que manejan pacientes Covid, gracias. Qué calidez humana, con trato digno y amoroso para cada enfermo. A la internista más maravillosa del mundo, María Paula del Portillo, gracias. Llegaba todas las mañanas como una bocanada de aire fresco y alegre impregnándonos de vida y aliento. A todos los que oraron, que fueron muchos, gracias. Dios escuchó sus súplicas. Por supuesto, toda la gloria para Dios.
Ya estoy en casa sin oxígeno y, desde el jueves en la noche, ya estoy trabajando gracias Dios. Hoy es mi día 13. Cuídense mucho, no bajen la guardia, por favor.
El Covid existe y está más agresivo que nunca. Yo llegué a tiempo a la Clínica y por eso hoy pude contarles este cuento".

Alba Romero

"Al personal médico, gracias. Un millón de gracias por su audaz labor. A diario escuchamos las cifras de recuperados de esta terrible pandemia que nos cambió la vida y sé que, en gran medida, es gracias a sus esfuerzos incansables por nuestro bienestar.
Tristemente, también escuchamos de los profesionales de la salud que han entregado su vida a favor de sus pacientes y en palabras del señor Jesucristo "no hay mayor amor que este" (Juan 15:13), y nuestro Creador no pasa por alto este sacrificio. Soy testigo de Jehová, y quiero compartir con ustedes la promesa de Isaías 33:24 "ningún habitante dirá: estoy enfermo". Esta promesa nos llena de alegría porque sabemos que esta angustia solo es temporal.

Carmen Lilia

"Quiero extender mis felicitaciones al personal que realizó alguna intervención con mi papá. Queda evidenciado el calor humano, profesionalismo y amor. A las diversas áreas y a los auxiliares, gracias por su comprensión y amor porque consintieron y atendieron a mi padre. Agradecimiento a las jefes por su oportuna respuesta; a los médicos y profesionales en todos los ámbitos. En terapia respiratoria demostraron calidad y profesionalismo.
Agradecimiento a la doctora Diana. A todos, Dios los llene de mucha salud y los proteja día a día".

Alexander Espinel

"El motivo de esta carta es agradecerles por haberme dado la oportunidad de formar parte del proceso de mi hijo Thiago, el cual desconocía. Enterarnos del posible diagnóstico de mi hijo no fue fácil y no lo ha sido, pero, gracias a ustedes y al Proceso Interdisciplinario de Rehabilitación PIR®, por su colaboración en varias áreas y acompañamientos, nos hemos fortalecido.

Para mi hijo ha sido de gran ayuda, pues ha respondido satisfactoriamente a sus terapias. Acompañándolo en su proceso, he vivido una experiencia de aprendizaje. Es un cambio de vida. He aprendido a vivir con amor y no con dolor, aunque no les niego que cuando tengo que hablar del diagnóstico de mi hijo con algún especialista me derrumbo. Pero, al ver a mi hijo inocente de la situación, observo a ese ser tan hermoso como un regalo de Dios. Nos da las fuerzas para seguir adelante y tener mucha fe.

Solo quiero agradecerles por todo el apoyo, compromiso y dedicación que le brindaron a mi hijo. ¡Felicitaciones! Que Dios les bendiga siempre".

Fabián León

"Soy Isaura Rocha, testigo de Jehová, paciente de la habitación 209D. Quiero, mediante esta carta, expresar todos mis sinceros agradecimientos por los cuidados y atención que recibí de parte de ustedes en estos cuatro días que estuve hospitalizada. En mis 37 años de vida he pasado por más de 10 hospitalizaciones y claramente he tenido unas atenciones buenas y otras no tanto, pero el servicio que tuve aquí definitivamente ha sido el mejor que he tenido. Por eso los felicito. Se nota el amor y la dedicación que cada uno pone en su trabajo. Ayuda mucho a que, como pacientes, nos sintamos mejor y nos afecten de manera positiva. Mil y mil gracias.

Me despido de ustedes dejando en mente una pregunta, ¿será que algún día desaparecerán las enfermedades? Gracias por tomar el tiempo de leer esta carta. Por favor me disculpan. No soy muy buena expresándome por escrito y mi ortografía también es deficiente".

Isaura Rocha

Clínica
Universidad de
La Sabana

Autopista Norte- Km. 7. Teléfono:8617777
www.clinicaunisabana.edu.co
Chía, Cundinamarca, Colombia.